



TÁJÉKOZTATÓ ÜZLETI ÜGYFELEK SZÁMÁRA

Eseti meghatalmazott általi ügyintézés tekintetében

Eseti meghatalmazott a következő ügyintézés során **nem** járhat el:

- Állandó szerepkörök és eseti meghatalmazás kiosztása, törlése
- Előfizetői nyilatkozatok módosítása (beleértve: Közvéleménykutató hívások tiltása)
- Elveszett, eltulajdonított eszköz One hálózaton történő tiltásának kérése, tiltási kérés visszavonása, amennyiben az ügyfél egyéni vállalkozó
- FIX IP cím aktiválása, cseréje, törlése
- Folyószámla-kivonat kérése
- Havi számla küldési típusának módosítása
- Havi számlához tartozó részletes forgalmi adatok kikérése
- Jótállási jegy pótlása
- Kiállításra került számla adatainak módosítása
- Megszűnt előfizetés fennmaradt túlfizetésének visszautalása
- Számlamásolat igénylése/Feltöltőkártyás előfizetés forgalmáról ÁFA-s számla igénylése
- Számlatartozás miatti szolgáltatástiltásból történő visszakapcsolás
- Számlázási ciklus módosítása
- Szerződémásolat kikérése
- Szolgáltatás áthelyezés másik szolgáltatási címre
- Szolgáltatás ügyfél általi szüneteltetése/visszakapcsolás szüneteltetésből
- Telefonos ügyfélszolgálaton rendelt csomag átvételére üzletben
- Telefonos ügyfélszolgálaton rögzített hívás hanganyagának kikérése
- Ügyfél nevének lévő számlafizető azonosítók közti egyenlegátvezetés kérése
- Ügyfél személyes és kapcsolattartói adatainak módosítása

Eseti meghatalmazott a következő ügyintézés során **kizárólag ügyvéd vagy közjegyző által ellenjegyzett meghatalmazással** járhat el:

- Adatvédelmi incidensek, személyes adatokkal való visszaélések bejelentése
- GDPR jogokkal kapcsolatos igények kezelése